

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Колледж мировой экономики и передовых технологий»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

профессионального модуля

**ПМ.03. Работа на контрольно-кассовой технике и
расчеты с покупателями**

**КОД И НАИМЕНОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ:
38.01.02 ПРОДАВЕЦ
КВАЛИФИКАЦИЯ: ПРОДАВЕЦ-КАССИР
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: ОЧНАЯ**

Москва – 2025

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией
торгово-логистических дисциплин
Протокол от 16 декабря 2025 г. № 4

Председатель ПЦК



/ Гусейнова Э.И.

**Разработана на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта по специальности среднего
профессионального образования
38.01.02 Продавец**

Заместитель директора по методической
работе


Подпись

/ Ю.И. Богомолова

РАССМОТРЕНА

на заседании Педагогического совета
Протокол от 18 декабря 2025 г. № 3

Разработчик:

АНО ПО «Колледж мировой экономики и передовых технологий»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ учебной дисциплины ПМ.03. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.....	4
2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями	11
2.1. Пояснительная записка.....	11
2.2. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля	12

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ учебной дисциплины ПМ.03. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование раздела, темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<p><i>Владеть навыками:</i> эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять подготовку ККТ различных видов; - работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах; - устранять мелкие неисправности при работе на ККТ; - распознавать платежеспособность государственных денежных знаков; - осуществлять заключительные операции при работе на ККТ; - оформлять документы по кассовым операциям; <p>соблюдать правила техники</p>	ПК.3.1-ПК.3.5	Тема 1.1 Документы, регламентирующие применение ККТ.	Опрос (устный/письменный). Выполнение практического задания.	
	ПК.3.1-ПК.3.5	Тема 1.2. Классификация устройства ККТ; основные режимы ККТ. Онлайн — кассы, принцип работы	Опрос (устный/письменный). Выполнение практического задания.	
	ПК.3.1-ПК.3.5	Тема 1.3. Типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации Особенности технического обслуживания ККТ	Опрос (устный/письменный). Выполнение практического задания.	
	ПК.3.1-ПК.3.5	Тема 1.4.	Опрос (устный/	

<p>безопасности</p> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - документы, регламентирующие применение ККТ; - правила расчетов и обслуживания покупателей; - типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации; - классификацию устройства ККТ; - основные режимы ККТ; - особенности технического обслуживания ККТ; - признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета; - правила оформления документов по кассовым операциям. 	ПК.3.1-ПК.3.5	Правила расчетов и обслуживания покупателей. Принцип оплаты пластиковой картой (эквайринг).	письменный). Выполнение практического задания.	
	ПК.3.1-ПК.3.5	Тема 1.5. Признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ПК.3.1-ПК.3.5	Тема 1.6. Виды товарной информации, маркировка товаров	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ПК.3.1-ПК.3.5	Тема 1.7. Правила оформления документов по	Опрос (устный/ письменный). Выполнение	

		кассовым операциям	практического задания.	
	ПК.3.1-ПК.3.5	Квалификационный экзамен		Тестовые задания

2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями

2.1. Пояснительная записка

Комплект оценочных средств предназначен для мониторинга качества получаемых обучающимися образовательных результатов, по наиболее значимым для дальнейшего обучения темам, разделам учебной дисциплины ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями входит в состав фонда оценочных средств программы подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности 38.01.02 Продавец, реализуемой в АНО ПО «Колледж мировой экономики и передовых технологий».

Комплект оценочных средств разработан в соответствии с рабочей программой ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточного контроля успеваемости включает тестовые задания.

В результате освоения учебной дисциплины ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями обучающийся должен обладать предусмотренными 38.01.02 Продавец умениями и знаниями:

Владеть навыками:	эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживании покупателей
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять подготовку ККТ различных видов; - работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах; - устранять мелкие неисправности при работе на ККТ; - распознавать платежеспособность государственных денежных знаков; - осуществлять заключительные операции при работе на ККТ; - оформлять документы по кассовым операциям; <p>соблюдать правила техники безопасности</p>
Знать:	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять подготовку ККТ различных видов; - работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах; - устранять мелкие неисправности при работе на ККТ; - распознавать платежеспособность государственных денежных знаков; - осуществлять заключительные операции при работе на ККТ; - оформлять документы по кассовым операциям; <p>соблюдать правила техники безопасности</p>

Знания и умения, формируемые в рамках ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями, направлены на формирование общих и/или профессиональных компетенций:

ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

2.2. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля

ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Инструкция по выполнению тестовых заданий:

Каждое тестовое задание варианта имеет определенный порядковый номер, из которых - один верный и остальные неверные ответы.

Оценка результатов знаний в процентном соотношении оценки (по пятибалльной системе) выставляется в следующих диапазонах:

«отлично» - 90%-100% правильных ответов;

«хорошо» - 75%-90% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 50%-75% правильных ответов;

«неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов.

Время, которое отводится на выполнение данного теста-20 минут.

1. Какой основной документ, выдаваемый покупателю при расчете наличными денежными средствами, подтверждает факт покупки?

- а) Товарный чек.
- б) Кассовый чек.
- в) Гарантийный талон.
- г) Счет-фактура.

2. Какое условие является обязательным для применения контрольно-кассовой техники (ККТ)?

- а) Наличие подключения к интернету.
- б) Регистрация ККТ в налоговых органах.
- в) Наличие принтера.
- г) Наличие большой памяти.

3. Какой срок установлен законом для регистрации ККТ после покупки?

- а) 10 дней.
- б) 30 дней.

- в) 60 дней.
г) 90 дней.
4. Что такое "онлайн-касса"?
- а) Касса, которая работает без фискального накопителя.
б) ККТ, которая передает информацию о расчетах в налоговые органы в режиме реального времени.
в) Касса, которая только печатает чеки.
г) Касса, которая принимает только безналичную оплату.
5. Какой режим работы ККТ используется для регистрации продаж, возвратов, скидок?
- а) Режим отчета о закрытии смены.
б) Режим регистрации операций.
в) Режим программирования.
г) Режим демонтажа.
6. Что такое "фискальный накопитель" (ФН)?
- а) Устройство для хранения информации о прошлых покупках.
б) Устройство, которое обеспечивает запись, долговременное хранение и защиту информации в фискальном режиме.
в) Прибор для зарядки ККТ.
г) Устройство сканирования штрих-кодов.
7. Какое максимальное количество чеков может храниться в одном фискальном накопителе?
- а) 1000 чеков.
б) 3000 чеков.
в) Определяется типом фискального накопителя и режимом его работы (обычно сотни тысяч чеков).
г) 100 чеков.
8. В каком случае возможен возврат товара покупателю с выдачей ему наличных денежных средств?
- а) Если покупателю просто разонравился товар.
б) При наличии чека, подтверждающего покупку, и соблюдении установленных законодательством сроков и условий возврата.
в) Если покупатель обещает принести чек позже.
г) Если товар немного поврежден.
9. Что такое "чек коррекции"?
- а) Чек, выдаваемый при покупке.
б) Чек, который оформляется в случае обнаружения ошибок при проведении расчетов и исправления их.
в) Чек, выдаваемый при возврате товара.
г) Чек, который печатается при закрытии смены.
10. Какой документ содержит информацию о проведенных кассовых операциях за день и используется для закрытия кассовой смены?
- а) Фискальный отчет.
б) Отчет о закрытии кассовой смены.

- в) Отчет о регистрации.
 - г) Отчет о закрытии ФН.
11. Какое максимальное количество ККТ может быть зарегистрировано на одно юридическое лицо?
- а) 1 штука.
 - б) 5 штук.
 - в) Зависит от количества обособленных подразделений и применяемых систем налогообложения, но может быть значительным.
 - г) 10 штук.
12. В каком случае налоговые органы могут провести проверку применения ККТ?
- а) Только по заявлению покупателя.
 - б) Плановая проверка, внеплановая проверка по обращению граждан, основание полагать о нарушении.
 - в) Только перед регистрацией ККТ.
 - г) Только при смене фискального накопителя.
13. Что такое "электронный чек"?
- а) Чек, отправленный покупателю по email или SMS.
 - б) Чек, который хранится только в компьютере.
 - в) Чек, который можно получить только в электронном виде.
 - г) Чек, который не имеет юридической силы.
14. Какой вид расчета является наиболее распространенным в розничной торговле?
- а) Бартер.
 - б) Безналичный расчет (банковские карты, электронные деньги).
 - в) Наличный расчет. г) Вексельный расчет.
15. Как правильно принять оплату банковской картой?
- а) Ввести данные карты вручную в компьютер.
 - б) Использовать банковский терминал (POS-терминал), следуя инструкциям.
 - в) Записать данные карты на бумажке.
 - г) Спросить пин-код продавцу.
16. Что такое "эквайринг"?
- а) Процесс выпуска банковских карт.
 - б) Процесс получения наличных денег в банкомате.
 - в) Комплекс услуг, предоставляемых банком для организации приема к оплате банковских карт.
 - г) Процесс обмена валюты.
17. В какой срок должна быть выдана денежная сумма при возврате покупателю товара, оплаченного банковской картой?
- а) Немедленно.
 - б) В течение 1-3 дней (в зависимости от банка и платежной системы).
 - в) В течение 14 дней.
 - г) Не раньше следующего месяца.

18. Какую ответственность несет продавец за нарушение правил применения ККТ? а) Только предупреждение.
б) Штрафы, предусмотренные Кодексом РФ об административных правонарушениях. в) Лишение права работать.
г) Только административное наказание.
19. Что такое "учетная политика" организации в части применения ККТ?
а) Правила, по которым выбирается ККТ.
б) Внутренний документ организации, определяющий порядок применения ККТ, учета наличных денежных средств, порядок проведения инвентаризации.
в) Список сотрудников, работающих с ККТ.
г) Инструкция по сборке ККТ.
20. Какой документ содержит требования к оформлению кассовых чеков?
а) Трудовой кодекс.
б) Закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".
в) Правила дорожного движения.
г) Санитарные нормы.

Ответы на тестовые задания:

1. б) Кассовый чек.
2. б) Регистрация ККТ в налоговых органах.
3. б) 30 дней.
4. б) ККТ, которая передает информацию о расчетах в налоговые органы в режиме реального времени.
5. б) Режим регистрации операций.
6. б) Устройство, которое обеспечивает запись, долговременное хранение и защиту информации в фискальном режиме.
7. в) Определяется типом фискального накопителя и режимом его работы (обычно сотни тысяч чеков).
8. б) При наличии чека, подтверждающего покупку, и соблюдении установленных законодательством сроков и условий возврата.
9. б) Чек, который оформляется в случае обнаружения ошибок при проведении расчетов и исправления их.
10. б) Отчет о закрытии кассовой смены.
11. в) Зависит от количества обособленных подразделений и применяемых систем налогообложения, но может быть значительным.
12. б) Плановая проверка, внеплановая проверка по обращению граждан, основание полагать о нарушении.
13. а) Чек, отправленный покупателю по email или SMS.
14. б) Безналичный расчет (банковские карты, электронные деньги). (Хотя наличный расчет тоже очень распространен, безналическим стремительно набирает популярность, и по законодательству онлайн-кассы обязательны для приема большинства видов платежей.)

15. б) Использовать банковский терминал (POS-терминал), следуя инструкциям.

16. в) Комплекс услуг, предоставляемых банком для организации приема к оплате банковских карт.

17. б) В течение 1-3 дней (в зависимости от банка и платежной системы).

18. б) Штрафы, предусмотренные Кодексом РФ об административных правонарушениях.

19. б) Внутренний документ организации, определяющий порядок применения ККТ, учета наличных денежных средств, порядок проведения инвентаризации.

20. б) Закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".