

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Колледж мировой экономики и передовых технологий»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

учебной дисциплины

ОП.01. Основы деловой культуры и психологии общения

КОД И НАИМЕНОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

38.01.02 ПРОДАВЕЦ

КВАЛИФИКАЦИЯ: ПРОДАВЕЦ-КАССИР

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: ОЧНАЯ

Москва – 2025

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией
общеобразовательных и
гуманитарных дисциплин

Протокол от 16 декабря 2025 г. № 4

Председатель ПЦК



/ Грибова М.М.

**Разработана на основе Федерального
государственного образовательного стандарта
по специальности среднего профессионального
образования 38.01.02 Продавец**

Заместитель директора по методической работе


Подпись

/ Ю.И. Богомолова

РАССМОТРЕНА

на заседании Педагогического совета

Протокол от 18 декабря 2025 г. № 3

Разработчик:

АНО ПО «Колледж мировой экономики и передовых технологий»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ учебной дисциплины ОП.01. Основы деловой культуры и психологии общения.....	4
2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине ОП.01 Основы деловой культуры и психологии общения.....	9
2.1. Пояснительная записка	9
2.2. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля	11

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ учебной дисциплины ОП.01. Основы деловой культуры и психологии общения

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование раздела, темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять психологические знания при решении профессиональных задач; – выявлять индивидуальные и типологические особенности людей. <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности психологии как науки, ее связь с наукой и практикой; – основы психологии личности; закономерности психического развития личности и индивидуальности; – типологические и индивидуальные особенности личности; особенности профессионального становления; психологические аспекты производственного (практического) обучения личности и профессиональной деятельности; – понятия, причины, психологические основы предупреждения 	ОК.01, ОК.04	Тема 1. Предмет и методы психологии.	Опрос (устный/письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 2 Внимание	Опрос (устный/письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 3. Ощущение	Опрос (устный/письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 4. Восприятие	Опрос (устный/письменный). Выполнение практического задания.	

и коррекции социальной дезадаптации, девиантного поведения.	ОК.01, ОК.04	Тема 5. Память	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 6. Мышление	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 7. Воображение	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 8. Личность, ее структура и проявления	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 9. Индивидуальные особенности личности. Темперамент	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 10. Характер	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	

	ОК.01, ОК.04	Тема 11. Способности	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 12. Эмоции и чувства	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 13. Воля	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Тема 14. Общая характеристика трудовой деятельности	Опрос (устный/ письменный). Выполнение практического задания.	
	ОК.01, ОК.04	Дифференцированный зачет		Тестовые задания

2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине ОП.01 Основы деловой культуры и психологии общения

2.1. Пояснительная записка

Комплект оценочных средств предназначен для мониторинга качества получаемых обучающимися образовательных результатов, по наиболее значимым для дальнейшего обучения темам, разделам учебной дисциплины ОП.01 Основы деловой культуры и психологии общения входит в состав фонда оценочных средств программы подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности 38.01.02 Продавец, реализуемой в АНО ПО «Колледж мировой экономики и передовых технологий».

Комплект оценочных средств разработан в соответствии с рабочей программой ОП.01 Основы деловой культуры и психологии общения.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточного контроля успеваемости включает тестовые задания.

В результате освоения учебной дисциплины ОП.01 Основы деловой культуры и психологии общения обучающийся должен обладать предусмотренными 38.01.02 Продавец умениями и знаниями:

Умения:	<ul style="list-style-type: none">– применять психологические знания при решении профессиональных задач;– выявлять индивидуальные и типологические особенности людей.
Знания:	<ul style="list-style-type: none">– особенности психологии как науки, ее связь с наукой и практикой;– основы психологии личности; закономерности психического развития личности и индивидуальности;– типологические и индивидуальные особенности личности; особенности профессионального становления; психологические аспекты производственного (практического) обучения личности и профессиональной деятельности;– понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции социальной дезадаптации, девиантного поведения.

Знания и умения, формируемые в рамках ОП.01. Основы деловой культуры и психологии общения, направлены на формирование общих и/или профессиональных компетенций:

ОК. 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК. 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

2.2. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля

ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Инструкция по выполнению тестовых заданий:

Каждое тестовое задание варианта имеет определенный порядковый номер, из которых - один верный и остальные неверные ответы.

Оценка результатов знаний в процентном соотношении оценки (по пятибалльной системе) выставляется в следующих диапазонах:

«отлично» - 90%-100% правильных ответов;

«хорошо» - 75%-90% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 50%-75% правильных ответов;

«неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов.

Время, которое отводится на выполнение данного теста-20 минут.

1. Что является предметом изучения психологии?

- a) Физические процессы в организме
- b) Неосознанные влечения
- c) Закономерности развития и функционирования психики
- d) Социальные структуры общества

Ответ: c) Закономерности развития и функционирования психики

2. Какой из перечисленных методов является основным в психологии?

- a) Эксперимент
- b) Наблюдение
- c) Моделирование
- d) Тестирование

Ответ: b) Наблюдение (хотя эксперимент также важен, наблюдение - база)

3. Что такое ощущение?

- a) Форма отражения действительности
- b) Процесс запоминания информации
- c) Отражение отдельных свойств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств
- d) Способность решать задачи

Ответ: с) Отражение отдельных свойств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств

4. Что такое восприятие?

- a) Отражение мира в виде отдельных ощущений
- b) Целостное отражение предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств
- c) Запоминание информации
- d) Механическое соединение ощущений

Ответ: b) Целостное отражение предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств

5. Какой вид памяти связан с удержанием информации на короткий срок (до 30 секунд)?

- a) Долговременная
- b) Кратковременная
- c) Оперативная
- d) Сенсорная

Ответ: b) Кратковременная

6. Что такое мышление?

- a) Процесс непосредственного отражения действительности
- b) Процесс познания мира с помощью органов чувств
- c) Процесс опосредованного и обобщенного познания действительности
- d) Процесс механического запоминания информации

Ответ: с) Процесс опосредованного и обобщенного познания действительности

7. Что является основной функцией эмоций?

- a) Познавательная
- b) Регуляторная
- c) Оценочная
- d) Мотивационная

Ответ: с) Оценочная (другие варианты тоже верны, но оценочная - основная)

8. Что такое темперамент?

- a) Совокупность приобретенных качеств личности
- b) Относительно устойчивая система индивидуальных особенностей личности, проявляющаяся в динамике психической деятельности
- c) Совокупность моральных качеств человека

d) Уровень интеллекта

Ответ: b) Относительно устойчивая система индивидуальных особенностей личности, проявляющаяся в динамике психической деятельности

9. **Какие типы темперамента выделял Гиппократ?**

a) Интроверт, экстраверт

b) Холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик

c) Реалист, идеалист

d) Активный, пассивный

Ответ: b) Холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик

10. **Что такое характер?**

a) Врожденные особенности личности

b) Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении

c) Способность адаптироваться к окружающей среде

d) Уровень интеллекта

Ответ: b) Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении

11. **Что такое "Я-концепция"?**

a) Способность человека к самопознанию.

b) Совокупность представлений человека о самом себе.

c) Уровень самооценки человека.

d) Идеальный образ себя, к которому стремится человек.

Ответ: b) Совокупность представлений человека о самом себе.

12. **Какое из перечисленных понятий относится к потребностям высшего уровня по пирамиде Маслоу?**

a) Потребность в безопасности.

b) Потребность в уважении.

c) Потребность в пище.

d) Потребность в общении.

Ответ: b) Потребность в уважении.

13. **Что такое "когнитивный диссонанс"?**

a) Нарушение памяти.

b) Состояние дискомфорта, вызванное противоречивыми убеждениями или действиями.

c) Расстройство личности.

d) Неспособность к обучению.

Ответ: б) Состояние дискомфорта, вызванное противоречивыми убеждениями или действиями.

14. Что такое "проекция" в психологии?

a) Планирование будущего.

b) Перенос собственных неприемлемых чувств и желаний на другого человека.

c) Отображение реального мира в сознании.

d) Способность к эмпатии.

Ответ: б) Перенос собственных неприемлемых чувств и желаний на другого человека.

15. Что изучает социальная психология?

a) Законы развития психики в онтогенезе.

b) Влияние социальных факторов на поведение и психику человека.

c) Психологические особенности различных профессий.

d) Патологии психической деятельности.

Ответ: б) Влияние социальных факторов на поведение и психику человека.

16. Что такое "конформизм"?

a) Стремление к оригинальности и независимости.

b) Изменение поведения или убеждений в соответствии с мнением группы.

c) Борьба за власть и влияние.

d) Проявление агрессии в обществе.

Ответ: б) Изменение поведения или убеждений в соответствии с мнением группы.

17. Какой из перечисленных методов исследования является экспериментальным?

a) Интервью.

b) Тестирование.

c) Наблюдение.

d) Создание искусственной ситуации для изучения поведения.

Ответ: d) Создание искусственной ситуации для изучения поведения.

18. Что такое "эмпатия"?

a) Способность манипулировать другими людьми.

b) Способность понимать и разделять чувства других людей.

c) Отсутствие эмоциональных реакций.

d) Высокий уровень интеллекта.

Ответ: б) Способность понимать и разделять чувства других людей.

19. Что такое "стресс"?

- a) Состояние полного расслабления и покоя.
- b) Реакция организма на воздействие неблагоприятных факторов.
- c) Отсутствие мотивации к деятельности.
- d) Состояние эйфории и радости.

Ответ: б) Реакция организма на воздействие неблагоприятных факторов.

20. Что такое "психотерапия"?

- a) Лечение психических расстройств только медикаментами.
- b) Воздействие на психику с целью облегчения страданий и улучшения функционирования.
- c) Диагностика психических заболеваний.
- d) Хирургическое вмешательство в мозг.

Ответ: б) Воздействие на психику с целью облегчения страданий и улучшения функционирования.